

プラン契約までお済でない方は、はじめに右側フローから進んでください

1) 新規メンバー登録

2) 本登録 (プラン契約)

プラン選択～決済用クレジットカードの登録

3) アンケートの回答

4) スタジオのレッスン予約

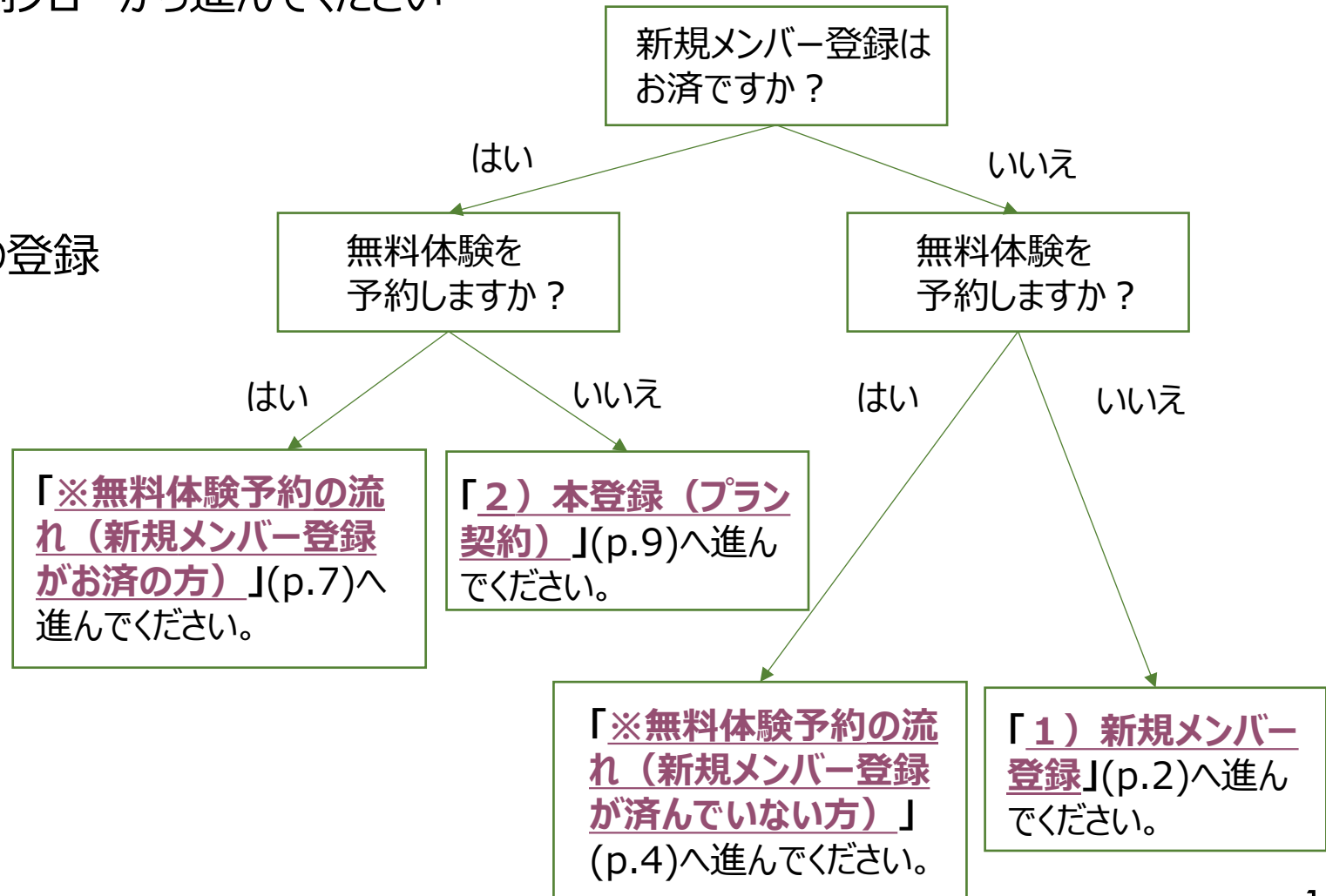
スタジオの検索・予約

5) オンライン受講

オンライン (Zoom) での受講

6) プラン変更

休会、退会



1) 新規メンバー登録

① お客様情報を入力、利用規約に同意し、[メンバー登録]ボタンを押します

! docomo、SoftBank、au の
メールをご利用の方へ

携帯メール(docomo、SoftBank、au)の場合、予約メールが届かないことがあるため、メンバー登録前に「@em.hacomono.jp」から届くメールの受信許可設定をお願いいたします

MOMUP
PARK

ママアップパーク by 健幸スマイルスタジオ

新規メンバー登録

お客様情報を入力

氏名 必須

姓 名

氏名(カナ) 必須

ない

下記規約に同意の上、【メンバー登録】ボタンを押してください。

利用規約に同意する

メンバー登録

MOMUP
PARK

ママアップパーク by 健幸スマイルスタジオ

新規メンバー登録

ご登録のメールアドレスにメールをお送りしました。
メールに記載のURLをクリックして、メールアドレスの確認を行ってください。(有効期限30分)

※本登録（プラン契約）はまだ完了していません。

※レッスン予約にはプラン契約が必要です。
※メールが届かない場合、URLの有効期限が切れてしまった場合は、下記までお問い合わせください。

【お問い合わせ】
MOM UP PARK by 健幸スマイルスタジオ（業務代行：つくばウェルネスリサーチ）
TEL : 04-7128-5514

② 入力したメールアドレス宛に確認メールが届きます

※確認メールが届かない場合は、
事務局（業務代行：つくばウエルネスリサーチ）までお問い合わせください
TEL：04-7128-5514 E-mail：smilestudio@swc-c.jp



メールアドレスの確認（有効期限30分）

下記の URL にアクセスして、メールアドレスの確認を行ってください。（有効期限30分）
※本登録（プラン契約）はまだ完了していません。
※レッスン予約にはプラン契約が必要です。
※無料体験の方は、無料体験後にプラン契約をお願いいたします

<https://smilestudio.hacomono.jp/api/member/members/mail-address-confirm-complete?token=e485c61f87198a13accd74b5f85052c799630d0a90477069608ca897ef19986e>

※URLの有効期限が切れてしまった場合、事務局へ空メールを送信してください。
認証処理が完了したらメールにてお知らせさせていただきます。

<お問い合わせ先>
MOM UP PARK by 健幸スマイルスタジオ事務局
（業務代行：つくばウエルネスリサーチ）
TEL：04-7128-5514
e-mail：smilestudio@swc-c.jp
予約・マイページはこちら
<https://smilestudio.hacomono.jp>



③ メールに記載されたURLにアクセスすることでメールアドレスが確認されます



【無料体験を予約する方法】⇒[P.7](#)を参照

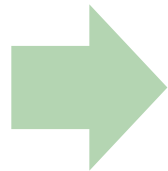
【無料体験せずに本登録（プラン契約）する方法】⇒[P.9](#)を参照

※無料体験予約の流れ（新規メンバー登録が済んでいない方）

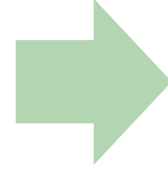
希望の方は、プラン契約の前に1回限りでオンラインスタジオの無料体験にご参加いただけます

※対面スタジオの無料体験については、自治体HPをご覧ください

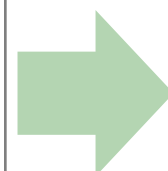
①QRコードからアクセス



② スケジュール画面から無料体験したいレッスンを選択します



③ レッスン詳細画面にて内容を確認し、[無料体験予約を申し込む]を選択します



⚠ docomo、SoftBank、au のメールをご利用の方へ

携帯メール(docomo、SoftBank、au)の場合、予約メールが届かないことがあるため、事前に「@em.hacomono.jp」から届くメールの受信許可設定をお願いいたします

④ 会員情報を入力し、
[確認画面へ]を選択します

MOMUP PARK

会員情報の入力

オンラインスタジオ
オンラインスタジオ

9/13 (金) 10:00 - 11:00

河崎・湊

【運動】(強度★★☆) 長時間の立ち姿勢に負けない...

会員情報 確認

会員情報を入力してください

氏名 必須

姓 名

氏名(カナ) 必須

はい

いいえ

確認画面へ

戻る

⑤ 確認画面にて利用規約に同意し、
お住いの地域を選択し
[上記内容で予約する]を選択します

MOMUP PARK

予約内容の確認

利用規約に同意する

無料体験予約時アンケート

無料体験後スタッフから3分程度ヒアリングをさせていただきます。

問1 以下からお住まいの地域を選択してください 必須

※下記モデル地域にお住まいの方は該当するものを選択し、それ以外の方は「モデル地域以外」を選択してください。
提携企業からのご参加の方は「提携企業」を選択してください。

北海道東神楽町・岩手県滝沢市・新潟県加茂市・新潟県見附市・茨城県取手市・千葉県白子町・埼玉県美里町・京都府八幡市・兵庫県西脇市・奈良県田原本町・福岡県飯塚市・大分県杵築市・千葉県柏の葉・NPO法人amigo(世田谷区)

千葉県柏の葉

上記内容で予約する

戻る

⑥ [予約完了]画面が表示され、
メールが2件届きます

MOMUP PARK

予約完了

予約が完了しました

メールに記載されている注意事項をご確認の上、記載の時刻までにご参加ください。

また、メールアドレス確認用メールに記載されている URL にアクセスし、ご登録いただいたメールアドレスの確認を完了してください。

[Googleカレンダーに追加する](#)

予約を続ける

予約内容を確認

⑦ メールが2件届きます

※確認メールが届かない場合は、事務局（業務代行：つくばウエルネスリサーチ）までお問い合わせください
TEL : 04-7128-5514 E-mail : smilestudio@swc-c.jp

1 予約完了メール

MOM UP PARK by 健幸スマイルスタジオ 無料体験予約完了メール

無料体験のご予約ありがとうございます。

以下の内容を承りましたのでご確認ください。

日時：2024年09月13日(金) 10:00~11:00

店舗：オンラインスタジオ

ルーム：オンラインスタジオ

スタッフ：河崎・湊

プログラム：【運動】(強度★★☆) 長時間の
立ち姿勢に負けない体づくり 【交流テーマ】
授乳をもっと楽に！

2 メールアドレス確認メール

メールアドレスの確認（有効期限30分）

下記の URL にアクセスして、メールアドレスの確認を行ってください。（有効期限30分）
※本登録（プラン契約）はまだ完了していません。
※レッスン予約にはプラン契約が必要です。
※無料体験の方は、無料体験後にプラン契約をお願いいたします

<https://smilestudio.hacomono.jp/api/member/members/mail-address-confirm-complete?token=e485c61f87198a13accd74b5f85052c799630d0a90477069608ca897ef19986e>

※URLの有効期限が切れてしまった場合、事務局へ空メールを送信してください。
認証処理が完了したらメールにてお知らせさせていただきます。

⑧ メールに記載されたURLにアクセスすることでメールアドレス登録が完了となります




【予約の確認・キャンセル方法】⇒[P.16](#)を参照
【オンラインレッスン受講方法】⇒[P.17](#)を参照
【無料体験後、本登録（プラン契約）する方法】⇒[P.9](#)を参照

※無料体験予約の流れ（メンバー登録がお済の方）

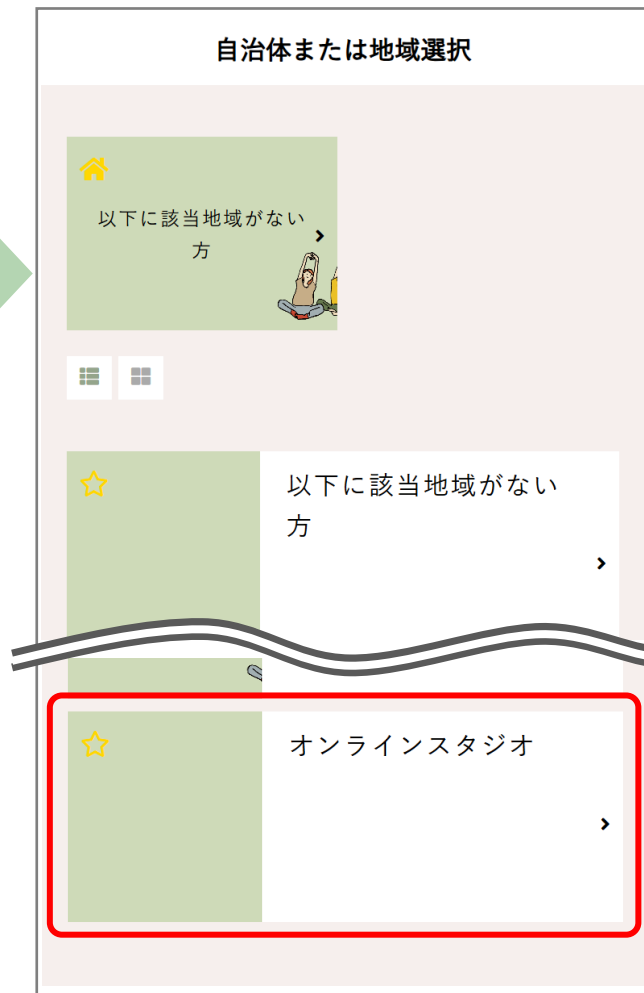
希望の方は、プラン契約の前に1回限りでオンラインスタジオの無料体験にご参加いただけます

※対面スタジオの無料体験については、自治体HPをご覧ください

① 右上のメニュー  から
[ログイン]します



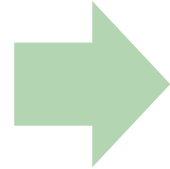
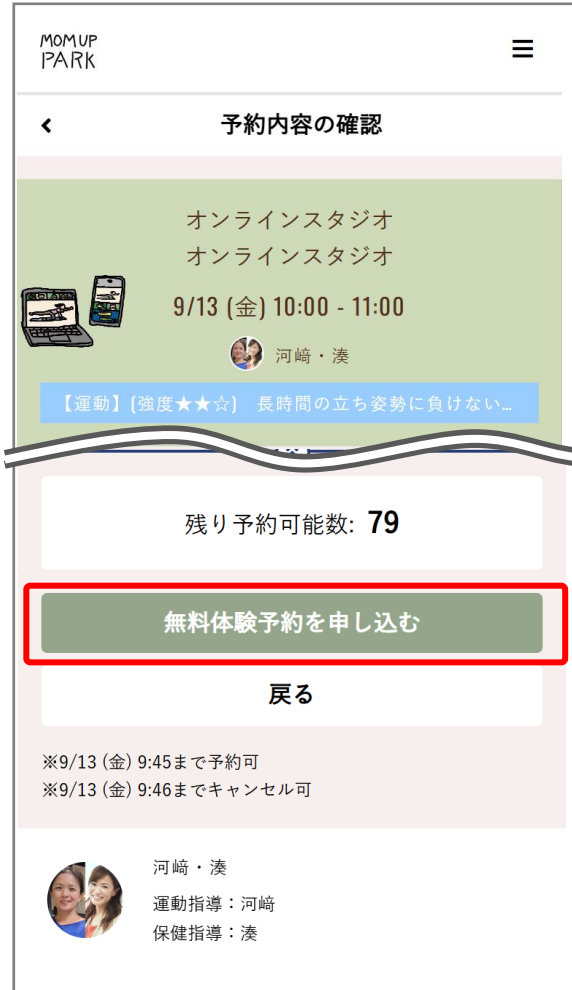
② 自治体または地域選択画面にて
[オンラインスタジオ]を選択します



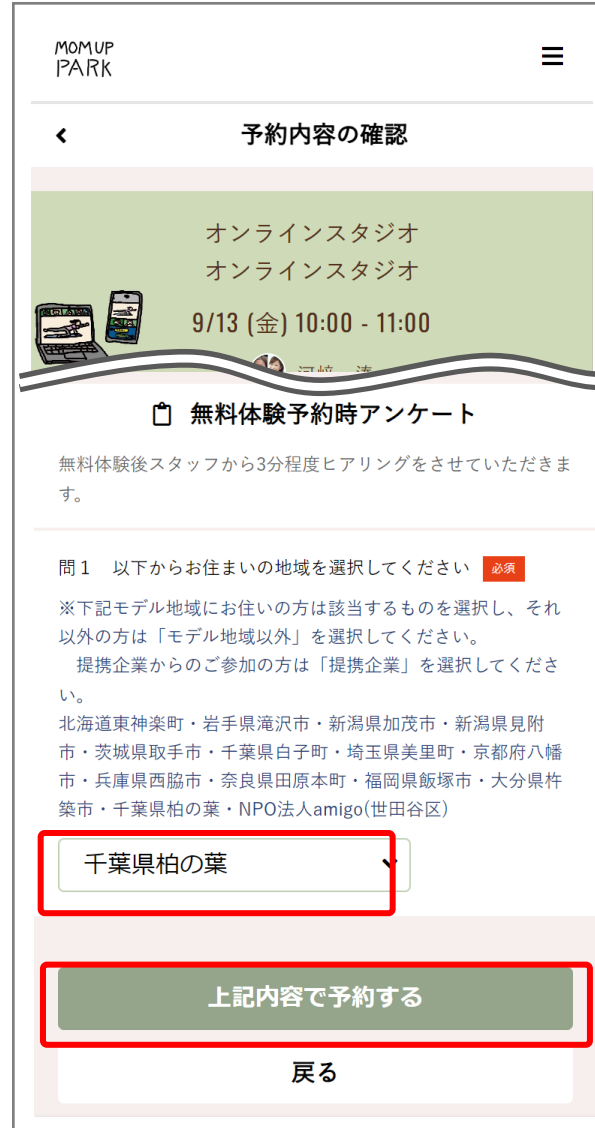
③ スケジュール画面から
無料体験したいレッスンを選択します



④ レッスン詳細画面にて内容を確認し、
[無料体験予約を申し込む]を選択します



⑤ 予約内容の確認画面にて
お住いの地域を選択し
[上記内容で予約する]を選択します



⑥ [予約完了]画面が表示されます



登録されたメールアドレスへ
「予約完了メール」が届きます

MOM UP PARK by 健幸スマイルスタジオ
無料体験予約完了メール

無料体験のご予約ありがとうございます。
以下の内容を承りましたのでご確認ください。

日時：2024年09月13日(金) 10:00~11:00
店舗：オンラインスタジオ

【予約の確認・キャンセル方法】⇒[P.16](#)を参照

【オンラインレッスン受講方法】⇒[P.17](#)を参照

【無料体験後、プラン契約する方法】⇒[P.9](#)を参照

2) 本登録 (プラン契約)

- ① [マイページ]より[プランを契約する]を選択します

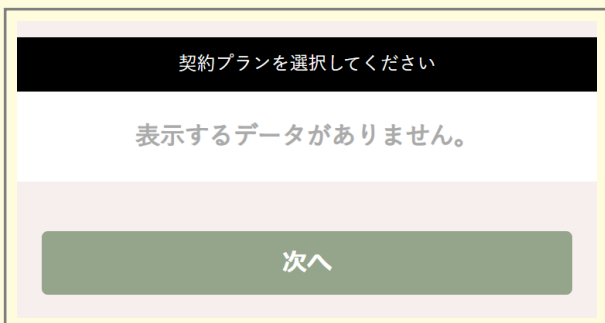


⚠️「オンラインスタジオ」は選択できません

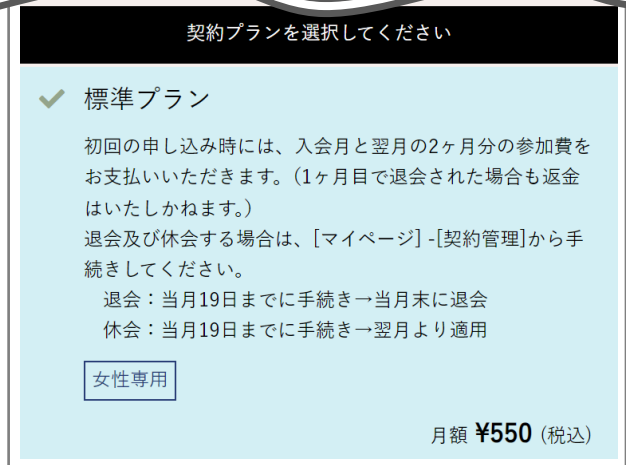
オンラインレッスンはどのプランからでもご参加いただけますので、以下を選択してください。

- モデル地域の方 → お住まいの地域
- モデル地域以外の方 → 「以下に該当地域がない方」
- 提携企業の方 → 「提携企業」

「オンラインスタジオ」を選択すると↓のように表示されます。



- ② 所属スタジオ (お住いの市町村等) を選択し、契約プランを確認の上、入会日を選択して[次へ]



※初回の申し込み時には、当月と翌月の2ヶ月分の参加費をお支払いいただきます。

1ヶ月目で退会された場合も返金はいたしかねます。
※地域・自治体により補助がある場合がございます。

③ クレジットカードを登録し、[次へ]

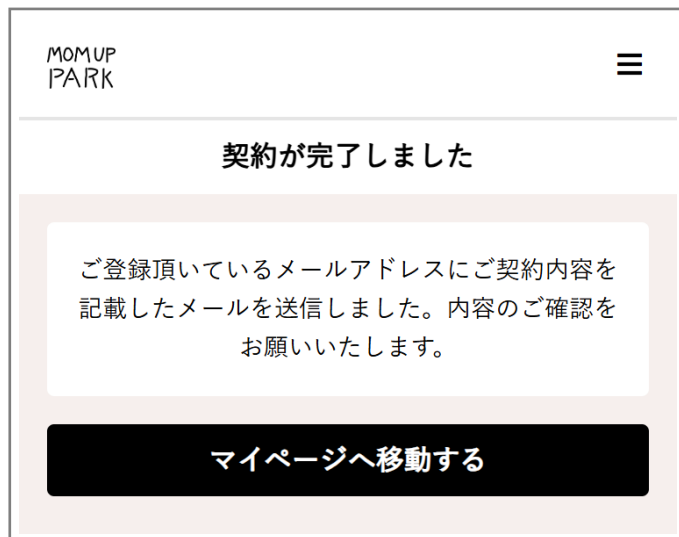
【対応ブランド】
Visa、Master、JCB、
Amex、Dinners



クーポンコードをお持ちの方はこ
ちらで入力してください。

④ プラン契約の確認画面が表示されます
確認の上、[プランを契約する]を選択します

⑤ プランの契約が完了します



登録したメールアドレス宛に
プラン契約完了のメールが届きます

MOM UP PARK by 健幸スマイル スタジオ プラン契約完了

健幸 花子 様

この度はプランご契約有難うございました。

健幸スマイルスタジオは、内閣府事業の一環として国からの補助金を受け低額でサービス提供しています。
皆さんの回答をもとに、地域の子育て支援策の充実をはかります。2分程度のアンケートにご協力ください。

【回答はこちら】

<https://questant.jp/q/smilestudio202409>

以下の内容でプラン契約を受け付けました。

==ご契約内容=====

注文番号：1878

アンケートのURLが記載されていますので、
初回の参加時までには回答をお願いいたします
(所要時間：2分程度)

3) アンケートの回答

- ① 初回参加時まで、プラン契約完了メールに記載されているURLからアンケートにご回答ください（所要時間：2分程度）

MOMUP
PARK

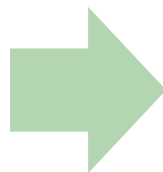
MOM UP PARK by 健幸スマイルスタジオ
入会アンケート（2024年09月～）

【アンケート調査への協力をお願い】

MOM UP PARK by 健幸スマイルスタジオ（以降「MOM UP PARK」）は、運動と相談・交流のスタジオです。

つくばウエルネスリサーチ
Mail: smilestudio@swc-c.jp
Tel: 04-7128-5514 平日午前9時～午後5時
（土・日・祝日・年末年始除く）

回答する



- ② 最終設問まで回答します

MOMUP
PARK

ご協力いただきありがとうございました。


引き続きMOM UP PARKへのご参加をお待ちしております。

MOM UP PARKの予約は [こちら](#)

アンケートに関するお問合せ先
つくばウエルネスリサーチ
Mail : smilestudio@swc-c.jp
Tel : 04-7128-5514（平日：9:00～17:00）

予約サイトへの
リンクがあります

4) スタジオのレッスン予約

①マイページ右上のを選択します



②メニューの[予約]を選択します

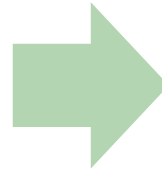


③ 店舗を選択します
(オンラインスタジオまたは地域の対面スタジオ)

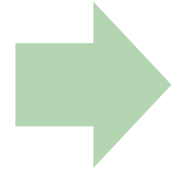


※左上の☆にチェックを入れると、
ページ上部に表示されます。

- ④ 予約したいスタジオ枠を選択します
※表示するカレンダーを週単位で切り替えたり
特定の日付で絞り込むことができます



- ⑤ [プランで予約する]を選択します



※[予約するにはチケットが必要です。]と表示された場合は
マイページから[プランを契約する]を選択してください。

⑥ [予約完了]画面が表示されます



続けて予約するには[予約を続ける]を選択します

予約内容を確認するには[予約内容を確認]を選択します



登録されたメールアドレスへ「予約完了メール」が届きます

MOM UP PARK by 健幸スマイルスタジオ 予約完了メール

健幸 花子 様

ご予約ありがとうございます。
以下の内容を承りましたのでご確認ください。
なお、詳細は予約のページでご確認ください。

日時：2024年09月16日(月) 10:00~11:30


店舗：千葉県柏の葉

ルーム：対面スタジオ

スタッフ：石原亜耶 (R-body) ・土屋厚子

プログラム：【運動】腰痛の原因は腰にない!? 「腰痛の根本改善エクササイズ」 【ミニ講座】
災害への備え家族のためにできること

<予約の確認・キャンセル方法>

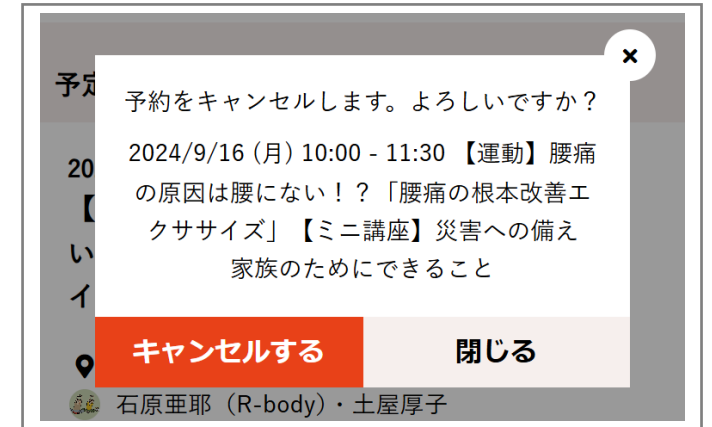
- ① 右上の  を選択し、メニューの[予定管理]を選択します



- ② 予約しているレッスンが確認できます



→[キャンセルする]
確認画面で[キャンセルする]を選択すると
予約がキャンセルされます



5) オンライン受講

【受信したメールから受講する方法】

予約された時間前(約60分前)になると[ご予約確認メール(レッスン開始前)]が届きますので、記載されている配信URLを選択します



MOM UP PARK by 健幸スマイルスタジオ ご予約確認メール (レッスン開始前)

いつもご利用いただきありがとうございます。
ご予約いただいている下記レッスンがまもなく開始となります。

※ご参加いただく際は、原則ZoomID・パスワードの入力ではなく、URLリンクより直接ご入室ください。
※スタジオ終了後は参加後アンケート(30秒程度)にご協力ください。

参加後アンケート回答はこちら↓↓↓

https://smilestudio.hacomono.jp/enquetes/answers/smilestudio_post

日時：2024年09月11日(水)10:00～11:00

店舗：オンラインスタジオ

ルーム：オンラインスタジオ

スタッフ：光行・榎本

プログラム：【運動】(強度☆☆☆) 癒しの呼吸 & ボディケア 【交流テーマ】 ベビーマッサージ

配信URL：

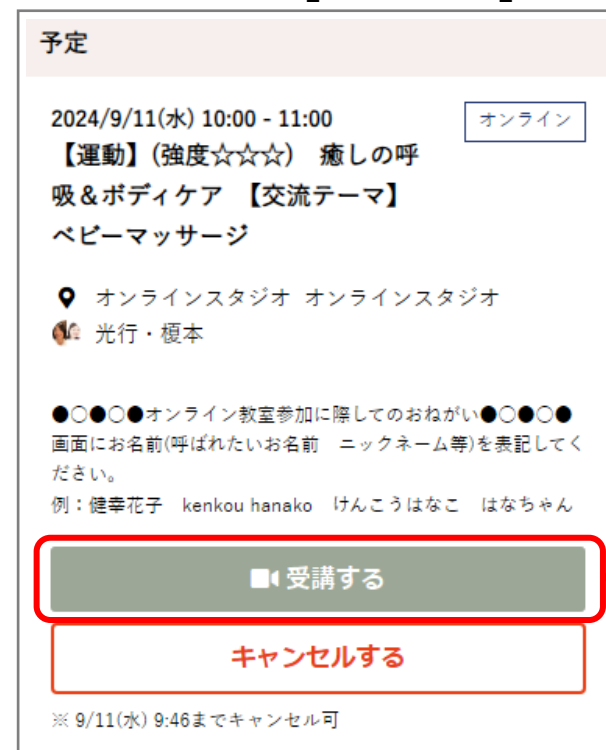
<https://test-smilestudio.hacomono.jp/api/member/members/mail-address-confirm-complete?token=e485c61f87198a13accd74b5f85052c799630d0a90477069608ca897ef19986e>

配信URLパスワード：xxxxx



【予約サイトのマイページから受講する方法】


予約サイトのメニューから[予定管理]を選択します
受講したいレッスンの[受講する]を選択



Zoom画面が表示されます
画面をONにして開始されるのを待ちます

6) プラン変更・退会

【プランの変更方法】「標準プラン」→「休会プラン」、「休会プラン」→「標準プラン」などプランを途中で変更することができます
(当月19日までに手続き→翌月より適用)

① 右上の  を選択し、
メニューの[マイページ]を選択します



② [契約管理]を選択します



③ 現在のプラン契約状況が表示されます
[プランを変更]を選択します



④ [変更開始年月日]と[新プラン]を選択し、[次へ]を選択します

MOMUP PARK

プラン変更手続き

契約情報 支払い方法 確認

プランを変更する開始年月を選択してください

変更開始年月日

2024年11月01日

新プランを選択してください

月額 ¥550 (税込)

✓ 休会プラン
毎月19日までに申し込みいただくと、翌月から適用されます。
女性専用

月額 ¥0 (税込)

次へ

⑤ 内容を確認し、同意にチェックを入れ、アンケートに回答後、[プラン変更手続きを実行する]を選択します

MOMUP PARK

プラン変更手続き

契約情報 支払い方法 確認

新しい契約内容

2024/11/1 ~
休会プラン

月額 ¥0 (税込)

女性専用

プラン・オプション変更手続きを実行します。
今一度内容のご確認をお願い致します。

✓ 上記内容を確認し、プラン・オプション
変更手続きの実行に同意します。

プラン変更手続きを実行する

戻る

✉ 登録されたメールアドレスへ
[プラン変更完了]メールが届きます

MOM UP PARK by 健幸スマイルスタジオ
プラン変更完了

健幸 花子様

以下の内容でプラン変更を受け付けました。

==ご契約内容=====

旧プラン利用終了年月：202410

新プラン利用開始年月：202411

新プラン：休会プラン

新プラン価格：0円


=====

<お問い合わせ先>

MOM UP PARK by 健幸スマイルスタジオ事務局
(業務代行：つくばウエルネスリサーチ)

TEL：04-7128-5514

【退会手続き方法】（当月19日までに手続き→当月末に退会）

- ① 右上のを選択し、
メニューの[マイページ]を選択します



- ② [契約管理]を選択します



- ③ 現在のプラン契約状況が表示されます
[退会]を選択します



④ [退会年月日]を選択し、アンケートに回答後、[退会手続きを行う]を選択します

MOM UP PARK

退会手続き

契約プラン

2024-08-01 ~ 現在のプラン

退会手続き設定

退会年月

2024年10月末解約

退会手続きは取り消しができません。今一度内容のご確認をお願い致します。

上記内容を確認し、退会手続きの実行に同意します。

退会手続きを行う



登録されたメールアドレスへ[退会手続き完了]メールが届きます

MOM UP PARK by 健幸スマイルスタジオ
退会手続き完了

健幸 花子 様

以下の内容で退会手続きを承りました。

==ご購入内容=====

退会日：2024-10-31(木)

=====

<お問い合わせ先>

MOM UP PARK by 健幸スマイルスタジオ事務局
(業務代行：つくばウエルネスリサーチ)

TEL：04-7128-5514

e-mail：smilestudio@swc-c.jp

予約・マイページはこちら

<https://smilestudio.hacomono.jp>