

1) 新規メンバー登録

※オンラインスタジオ無料体験の予約の流れは[こちら](#) (未会員の方)

※オンラインスタジオ無料体験の予約の流れは[こちら](#) (会員登録済みの方)

2) プラン選択

プラン選択～決済用クレジットカードの登録

3) アンケートの回答

4) スタジオ予約

スタジオの検索・予約

5) オンライン受講

オンライン (Zoom) での受講

6) プラン変更

休会、退会

1) 新規メンバー登録

① お申し込み画面で、お客様情報を入力します。

MOMUP
PARK

ママアソビパーク 健康Xem2108

新規メンバー登録

お客様情報を入力

氏名 必須

姓 名

氏名(カナ) 必須

姓(カナ) 名(カナ)

性別

男性 女性

生年月日 必須

1984

② 利用規約に同意し、[メンバー登録]ボタンを押します。

④現在妊娠中であり、過去に、次のいずれかの疾患・症状があった→後期流産・早産、常位胎盤早期剥離、妊娠高血圧腎症

問5 前問で③、④を選択された方のみお答えください。運動をおこなうことについて主治医の許可を得ていますか。

はい

いいえ

下記規約に同意の上、【メンバー登録】ボタンを押してください。

利用規約に同意する

メンバー登録

⚠️ docomo、SoftBank、au のメールをご利用の方へ

携帯メール(docomo、SoftBank、au)の場合、予約メールが届かないことがあるため、会員登録前に「@em.hacomono.jp」から届くメールの受信許可設定をお願いいたします。

③ 入力したメールアドレス宛に確認メールが届きます



メールアドレスの確認（有効期限30分）

下記の URL にアクセスして、メールアドレスの確認を行ってください。（有効期限30分）

<https://smilestudio.hacomono.jp/api/member/members/mail-address-confirm-complete?token=e485c61f87198a13accd74b5f85052c799630d0a90477069608ca897ef19986e>

※URLの有効期限が切れてしまった場合、事務局へ空メールを送信してください。
認証処理が完了したらメールにてお知らせさせていただきます。

<お問い合わせ先>

MOM UP PARK by 健幸スマイルスタジオ事務局
（業務代行：つくばウエルネスリサーチ）

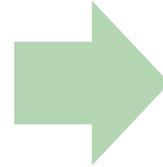
TEL：04-7128-5514

e-mail：smilestudio@swc-c.jp

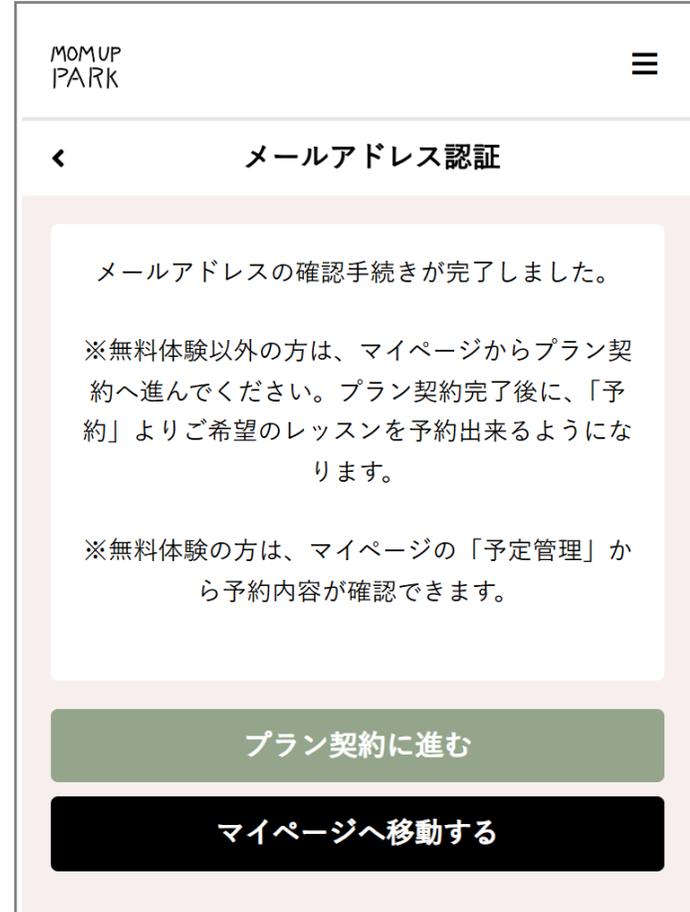
スタジオ予約・マイページはこちら

<https://smilestudio.hacomono.jp>

※当メールは送信専用アドレスからお送りしています。
返信頂いてもご回答できませんのでご了承ください。



④ メールに記載されたURLにアクセスすることで
会員登録が完了します



【無料体験後プラン登録する方法】⇒[P.7](#)以降を参照
【プラン選択の流れ】⇒[P.9](#)を参照

※オンラインスタジオ無料体験の予約の流れ（未会員の方）

希望の方は、プラン契約の前に1回限りでオンラインスタジオの無料体験にご参加いただけます

※対面スタジオの無料体験については、自治体HPをご覧ください。

①QRコードからアクセス



② スケジュール画面から無料体験したいレッスンを選択します

スケジュールを絞り込む

9/11 - 9/17

11(水) 12(木) 13(金) 14(土) 15(日) 16(月) 17(火)

9/11 (水) 9/12 (木) 9/13 (金)

10:00 - 11:00 光行・榎本
【運動】(強度☆☆☆) 癒しの呼吸&ボディケア 【交流テーマ】ベビーマッサージ

20:30 - 21:30 藤崎・金丸
【運動】(強度☆☆☆) 癒しの呼吸&ボディケア 【交流テーマ】育児の楽しみ方&仕事復帰のお話

10:00 - 11:00 河崎・湊
【運動】(強度★★☆) 長時間の立ち姿勢に負けない体づくり 【交流テーマ】授乳をもっと楽に！

11:30 - 12:00
11:30 - 12:30

③ レッスン詳細画面にて内容を確認し、[無料体験予約を申し込む]を選択します

MOMUP PARK

レッスン詳細

オンラインスタジオ
オンラインスタジオ

9/13 (金) 10:00 - 11:00
河崎・湊

【運動】(強度★★☆) 長時間の立ち姿勢に負けない...

残り予約可能数: 79

無料体験予約を申し込む

戻る

※9/13 (金) 9:45まで予約可
※9/13 (金) 9:46までキャンセル可

河崎・湊
運動指導: 河崎
保健指導: 湊

④ 会員情報を入力し、
[確認画面へ]を選択します

MOMUP PARK

会員情報の入力

オンラインスタジオ
オンラインスタジオ

9/13 (金) 10:00 - 11:00

河崎・湊

【運動】(強度★★☆) 長時間の立ち姿勢に負けない...

会員情報 確認

会員情報を入力してください

氏名 必須

姓 名

氏名(カナ) 必須

はい

いいえ

確認画面へ

戻る

⑤ 確認画面にて利用規約に同意し、
お住いの地域を選択し
[上記内容で予約する]を選択します

MOMUP PARK

予約内容の確認

オンラインスタジオ

利用規約に同意する

無料体験予約時アンケート

無料体験後スタッフから3分程度ヒアリングをさせていただきます。

問1 以下からお住まいの地域を選択してください 必須

※下記モデル地域にお住まいの方は該当するものを選択し、それ以外の方は「その他地域」を選択してください。

企業からのご参加の方は「企業」を選択してください。

北海道東神楽町・岩手県滝沢市・新潟県加茂市・新潟県見附市・茨城県取手市・千葉県白子町・埼玉県美里町・京都府八幡市・兵庫県西脇市・奈良県田原本町・福岡県飯塚市・大分県杵築市・千葉県柏の葉・NPO法人amigo(世田谷区)

千葉県柏の葉

上記内容で予約する

戻る

⑥ [予約完了]画面が表示され、
メールが2件届きます

MOMUP PARK

予約完了

予約が完了しました

メールに記載されている注意事項をご確認の上、記載の時刻までにご参加ください。

また、メールアドレス確認用メールに記載されている URL にアクセスし、ご登録いただいたメールアドレスの確認を完了してください。

Googleカレンダーに追加する

予約を続ける

予約内容を確認

✉ 「予約完了メール」が届きます。

1

MOM UP PARK by 健幸スマイルスタジオ 無料体験予約完了メール

無料体験のご予約ありがとうございます。

以下の内容を承りましたのでご確認ください。

日時：2024年09月13日(金) 10:00~11:00

店舗：オンラインスタジオ

ルーム：オンラインスタジオ

スタッフ：河崎・湊

プログラム：【運動】(強度★★☆) 長時間の立ち姿勢に負けない体づくり 【交流テーマ】授乳をもっと楽に！

✉ メールアドレス確認メールが届きます

2

メールアドレスの確認 (有効期限30分)

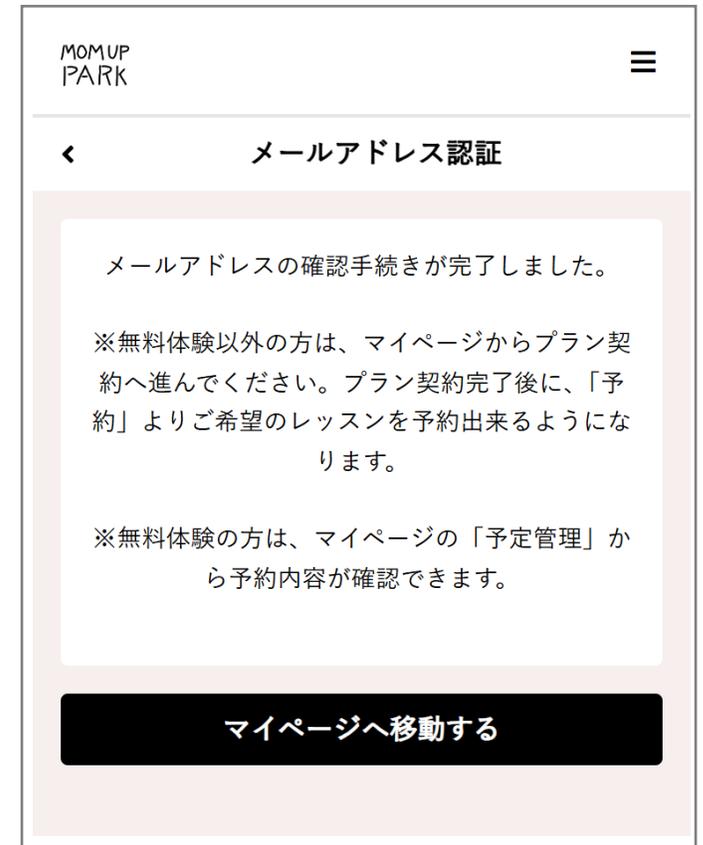
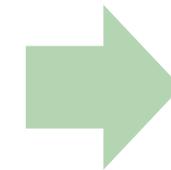
下記の URL にアクセスして、メールアドレスの確認を行ってください。(有効期限30分)

<https://smilestudio.hacomono.jp/api/member/members/mail-address-confirm-complete?token=e485c61f87198a13accd74b5f85052c799630d0a90477069608ca897ef19986e>

※URLの有効期限が切れてしまった場合、事務局へ空メールを送信してください。認証処理が完了したらメールにてお知らせさせていただきます。

<お問い合わせ先>
MOM UP PARK by 健幸スマイルスタジオ事務局

⑦ メールに記載されたURLにアクセスすることでメールアドレス登録が完了となります



※確認メールが届かない場合は、健幸スマイルスタジオ事務局
(業務代行：つくばウエルネスリサーチ) までお問い合わせください。
TEL：04-7128-5514 E-mail：smilestudio@swc-c.jp

【予約の確認・キャンセル方法】⇒[P.17](#)を参照
【オンラインレッスン受講方法】⇒[P.18](#)を参照
【プラン契約する方法】⇒[P.9](#)を参照

※オンラインスタジオ無料体験の予約の流れ（会員登録済みの方）

希望の方は、プラン契約の前に1回限りでオンラインスタジオの無料体験にご参加いただけます。

※対面スタジオの無料体験については、自治体HPをご覧ください。

① 右上のメニュー  から
[ログイン]します



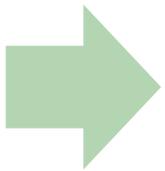
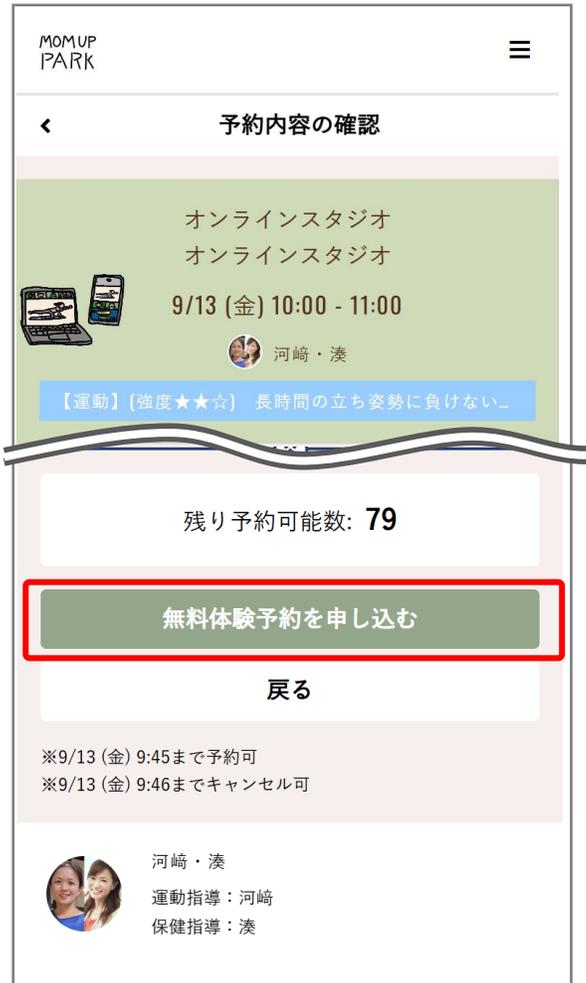
② 自治体または地域選択画面にて
[オンラインスタジオ]を選択します



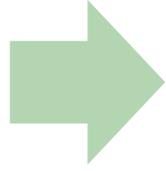
③ スケジュール画面から
無料体験したいコマを選択します



④ レッスン詳細画面にて内容を確認し、
[無料体験予約を申し込む]を選択します



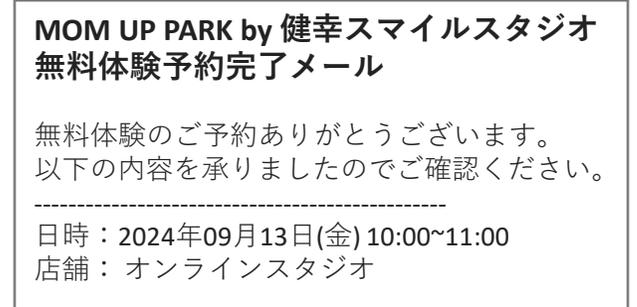
⑤ 予約内容の確認画面にて
お住いの地域を選択し
[上記内容で予約する]を選択します



⑥ [予約完了]画面が表示されます



登録されたメールアドレスへ
「予約完了メール」が届きます。



【予約の確認・キャンセル方法】⇒[P.17](#)を参照
【オンラインレッスン受講方法】⇒[P.18](#)を参照
【プラン契約する方法】⇒[P.9](#)を参照

2) プラン選択

① [マイページ]より[プランを契約する]を選択します



② お住いの地域を選択します

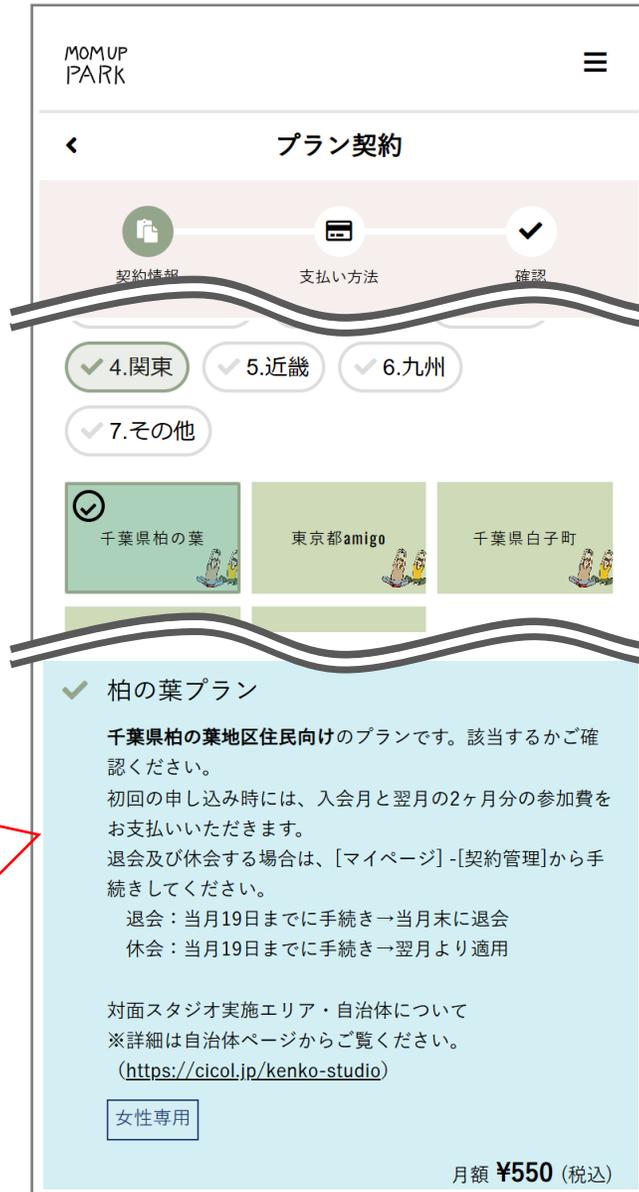


⚠️ オンラインではなく、必ずお住まいの地域を選択してください。
オンラインスタジオはどの地域のプランでもご参加いただけます。

③ 所属スタジオ（お住いの市町村等）を選択し、契約プランを確認の上、入会日を選択して[次へ]

※初回の申し込み時には、当月と翌月の2ヶ月分の参加費をお支払いいただきます。
1ヶ月目で退会された場合も返金はいたしかねます。
※地域・自治体により補助がある場合がございます。

入会可能なプランのみが表示されます。
「オンライン」やお住いの市町村以外を選択すると↓のように表示されます。



④ クレジットカードを登録し、[次へ]

MOMUP PARK

支払方法の確認

契約情報 支払い方法 確認

クレジットカードを登録してください

対応ブランド

VISA Mastercard JCB AMERICAN EXPRESS DISCOVER

カード番号 必須

1111 2222 3333 4444

カード名義 必須

YOUR NAME

クーポンを選択してください

✓ クーポンコードを入力する

次へ

戻る

【対応ブランド】
Visa、Master、JCB、
Amex、Dinners



クーポンコードをお持ちの方は
こちらで入力してください。

⑤ プラン契約の確認画面が表示されます 確認の上、[プランを契約する]を選択します

MOMUP PARK

プラン契約の確認

契約情報 支払い方法 確認

購入明細

項目	金額 (税込)
教室参加費 初月会費 (2024年9月) x 1 ?	¥550
教室参加費 月会費 (2024年10月) x 1 ?	¥550

新しく利用... 登録する

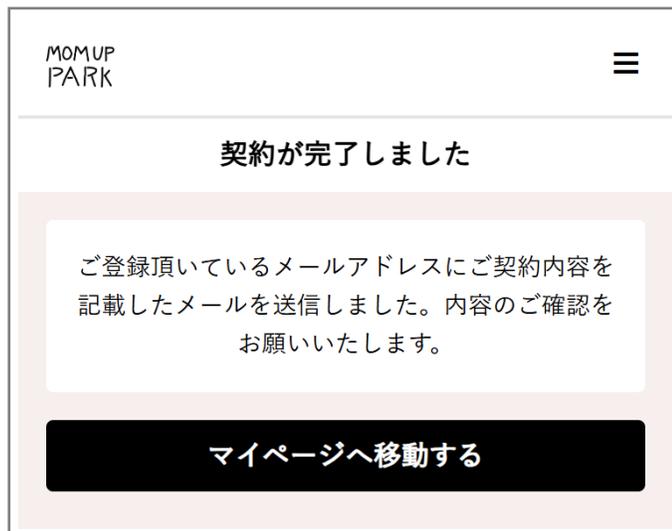
入会日

2024年09月11日

プランを契約する

戻る

⑥ プランの契約が完了します



登録したメールアドレス宛に
プラン契約完了のメールが届きます

MOM UP PARK by 健幸スマイル スタジオ プラン契約完了

健幸 花子 様

この度はプランご契約有難うございました。

健幸スマイルスタジオは、内閣府事業の一環として国からの補助金を受け低額でサービス提供しています。
皆さんの回答をもとに、地域の子育て支援策の充実をはかります。2分程度のアンケートにご協力ください。

【回答はこちら】

<https://questant.jp/q/smilestudio202409>

以下の内容でプラン契約を受け付けました。

==ご契約内容=====

注文番号：1878

アンケートのURLが記載されていますので、
初回の参加時までには回答をお願いいたします。
(所要時間：2分程度)

3) アンケートの回答

- ① 初回参加時までには、プラン契約完了メールに記載されているURLからアンケートにご回答ください。(所要時間：2分程度)

MOMUP
PARK

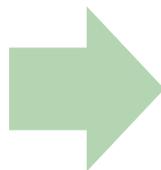
MOM UP PARK by 健幸スマイルスタジオ
入会アンケート (2024年09月～)

【アンケート調査への協力をお願い】

MOM UP PARK by 健幸スマイルスタジオ (以降「MOM UP PARK」) は、運動と相談・交流のスタジオです。

つくばウエルネスリサーチ
Mail: smilestudio@swc-c.jp
Tel: 04-7128-5514 平日午前9時～午後5時
(土・日・祝日・年末年始除く)

回答する



- ② 最終設問まで回答します。

MOMUP
PARK

ご協力いただきありがとうございます。

引き続きMOM UP PARKへのご参加をお待ちしております。

MOM UP PARKの予約は [こちら](#)

アンケートに関するお問合せ先
つくばウエルネスリサーチ
Mail : smilestudio@swc-c.jp
Tel : 04-7128-5514 (平日 : 9:00 ~ 17:00)

予約サイトへの
リンクがあります

4) スタジオ予約

①マイページ右上のを選択します



②メニューの[予約]を選択します

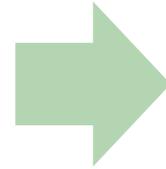


③ 店舗を選択します
(オンラインスタジオまたは地域の対面スタジオ)

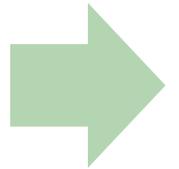


※左上の☆にチェックを入れると、
ページ上部に表示されます。

- ④ 予約したいスタジオ枠を選択します
※表示するカレンダーを週単位で切り替えたり
特定の日付で絞り込むことができます



- ⑤ [プランで予約する]を選択します



※[予約するにはチケットが必要です。]と表示された場合はマイページから
[プランを契約する]を選択してください。

⑥ [予約完了]画面が表示されます



続けて予約するには[予約を続ける]を選択します

予約内容を確認するには[予約内容を確認]を選択します



登録されたメールアドレスへ「予約完了メール」が届きます。

MOM UP PARK by 健幸スマイルスタジオ 予約完了メール

健幸 花子 様

ご予約ありがとうございます。
以下の内容を承りましたのでご確認ください。
なお、詳細は予約のページでご確認ください。

日時：2024年09月16日(月) 10:00~11:30

店舗：千葉県柏の葉

ルーム：対面スタジオ

スタッフ：石原亜耶 (R-body) ・土屋厚子

プログラム：【運動】腰痛の原因は腰にない!? 「腰痛の根本改善エクササイズ」 【ミニ講座】
災害への備え家族のためにできること

<予約の確認・キャンセル方法>

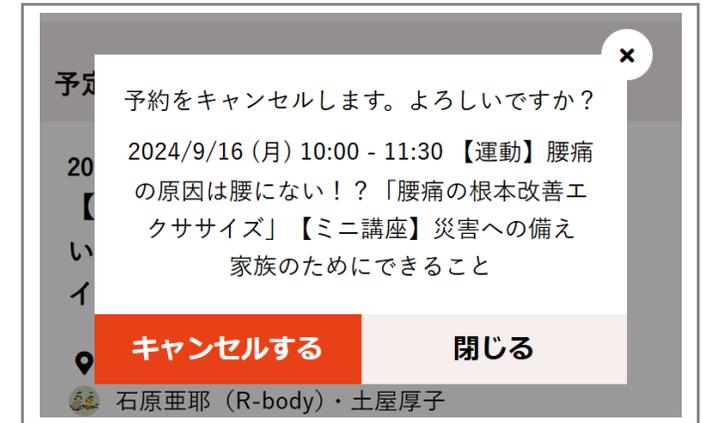
- ① 右上の  を選択し、
メニューの[予定管理]を選択します



- ② 予約しているスタジオが確認できます



→[キャンセルする]
確認画面で[キャンセルする]を選択すると
予約がキャンセルされます



5) オンライン受講

【受信したメールから受講する方法】

予約された時間前(約60分前)になると[ご予約確認メール(レッスン開始前)]が届きますので、記載されている配信URLを選択します



MOM UP PARK by 健幸スマイルスタジオ ご予約確認メール (レッスン開始前)

いつもご利用いただきありがとうございます。
ご予約いただいている下記レッスンがまもなく開始となります。

※ご参加いただく際は、原則ZoomID・パスワードの入力ではなく、URLリンクより直接ご入室ください。
※スタジオ終了後は参加後アンケート (30秒程度) にご協力ください。

参加後アンケート回答はこちら↓↓↓

https://smilestudio.hacomono.jp/enquetes/answers/smilestudio_post

日時：2024年09月11日(水)10:00～11:00

店舗：オンラインスタジオ

ルーム：オンラインスタジオ

スタッフ：光行・榎本

プログラム：【運動】(強度☆☆☆) 癒しの呼吸 & ボディケア 【交流テーマ】 ベビーマッサージ

配信URL：

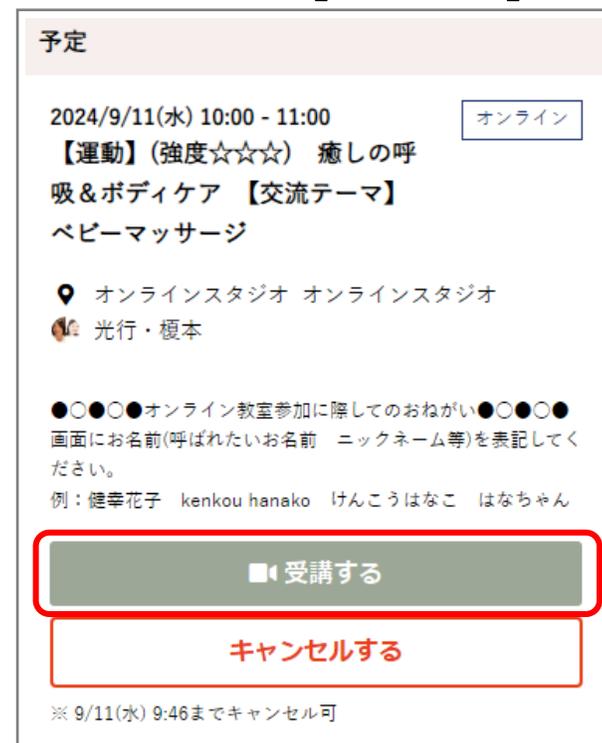
<https://test-smilestudio.hacomono.jp/api/member/members/mail-address-confirm-complete?token=e485c61f87198a13accd74b5f85052c799630d0a90477069608ca897ef19986e>

配信URLパスワード：xxxxx



【予約サイトのマイページから受講する方法】

予約サイトのメニューから[予定管理]を選択します
受講したいスタジオの[受講する]を選択



Zoom画面が表示されます
画面をONにして開始されるのを待ちます

6) プラン変更・退会

【プランの変更方法】「標準プラン」→「休会プラン」、「休会プラン」→「標準プラン」などプランを途中で変更することができます
(当月19日までに手続き→翌月より適用)

① 右上の  を選択し、
メニューの[マイページ]を選択します



② [契約管理]を選択します



③ 現在のプラン契約状況が表示されます
[プランを変更]を選択します



- ④ [変更開始年月日]と[新プラン]を選択し、[次へ]を選択します

MOM UP PARK

プラン変更手続き

契約情報 支払い方法 確認

プランを変更する開始年月を選択してください

変更開始年月日

2024年11月01日

新プランを選択してください

月額 ¥550 (税込)

✓ 休会プラン
毎月19日までに申し込みいただくと、翌月から適用されます。
女性専用

月額 ¥0 (税込)

次へ

- ⑤ 内容を確認し、同意にチェックを入れ、アンケートに回答後、[プラン変更手続きを実行する]を選択します

MOM UP PARK

プラン変更手続き

契約情報 支払い方法 確認

新しい契約内容

2024/11/1 ~
休会プラン

月額 ¥0 (税込)

女性専用

プラン・オプション変更手続きを実行します。
今一度内容のご確認をお願い致します。

✓ 上記内容を確認し、プラン・オプション
変更手続きの実行に同意します。

プラン変更手続きを実行する

戻る

✉ 登録されたメールアドレスへ
[プラン変更完了]メールが届きます

MOM UP PARK by 健幸スマイルスタジオ
プラン変更完了

健幸 花子様

以下の内容でプラン変更を受け付けました。

==ご契約内容=====

旧プラン利用終了年月：202410
新プラン利用開始年月：202411
新プラン：休会プラン
新プラン価格：0円

=====

<お問い合わせ先>
MOM UP PARK by 健幸スマイルスタジオ事務局
(業務代行：つくばウエルネスリサーチ)
TEL：04-7128-5514

【退会手続き方法】（当月19日までに手続き→当月末に退会）

- ① 右上の  を選択し、メニューの[マイページ]を選択します



- ② [契約管理]を選択します



- ③ 現在のプラン契約状況が表示されます [退会]を選択します



④ [退会年月日]を選択し、アンケートに回答後、[退会手続きを行う]を選択します

MOM UP PARK

退会手続き

契約プラン

2024-08-01 ~ 現在のプラン

退会手続き設定

退会年月

2024年10月末解約

退会手続きは取り消しができません。今一度内容のご確認をお願い致します。

✓ 上記内容を確認し、退会手続きの実行に同意します。

退会手続きを行う



登録されたメールアドレスへ[退会手続き完了]メールが届きます

MOM UP PARK by 健幸スマイルスタジオ
退会手続き完了

健幸 花子 様

以下の内容で退会手続きを承りました。

==ご購入内容=====

退会日：2024-10-31(木)

=====

<お問い合わせ先>

MOM UP PARK by 健幸スマイルスタジオ事務局
(業務代行：つくばウエルネスリサーチ)

TEL：04-7128-5514

e-mail：smilestudio@swc-c.jp

スタジオ予約・マイページはこちら

<https://smilestudio.hacomono.jp>