



- 1) **お申し込み**
予約システムでのお申し込み
- 2) **プラン選択**
プラン選択～決済用クレジットカードの登録
- 3) **アンケートの回答**
- 4) **教室予約**
教室の検索・予約
- 5) **受講**
オンライン（Zoom）での受講
- 6) **プラン変更**
休会、退会



1) 新規入会の流れ



① お申し込み画面で、お客様情報を入力します。

② 利用規約に同意し、[申し込み]ボタンを押します。

! docomo、SoftBank、au のメールをご利用の方へ

携帯メール(docomo、SoftBank、au)の場合、予約メールが届かないことがあるため、会員登録前に「@em.hacomono.jp」から届くメールの受信許可設定をお願いいたします。

③ 入力したメールアドレス宛に確認メールが届きます



健幸スマイルスタジオ メールアドレスの確認

下記の URL にアクセスして、メールアドレスの確認を行ってください。

その後、マイページより「プラン新規契約」を選択してください。

<https://smilestudio.hacomono.jp/api/member/members/mail-address-confirm-complete?token=a50b5e8eddd378ab6667fd73a8fe616304c561198206a462292675785df3f80a>

<お問い合わせ先>

一般社団法人健幸子育て応援隊
(業務代行：つくばウエルネスリサーチ)

TEL：04-7128-5514

e-mail：smilestudio@swc-c.jp

教室予約・マイページはこちら

<https://smilestudio.hacomono.jp>

※ 当メールは送信専用アドレスからお送りしています。返信頂いてもご回答できませんのでご了承ください。

※ このメールに心あたりがない場合は、第三者がメールアドレスの入力を誤った可能性があります。その際は、大変お手数ですが、メールを破

④ メールに記載されたURLにアクセスすることでお申し込みが完了します

健幸スマイルスタジオ
Smart Wellness Smile Studio



メールアドレス認証

メールアドレスの確認手続きが完了しました。

この後、マイページより「プラン新規契約」を選択してください。

プラン新規契約完了後に、予約スケジュールよりご希望のレッスンを予約出来るようになります。

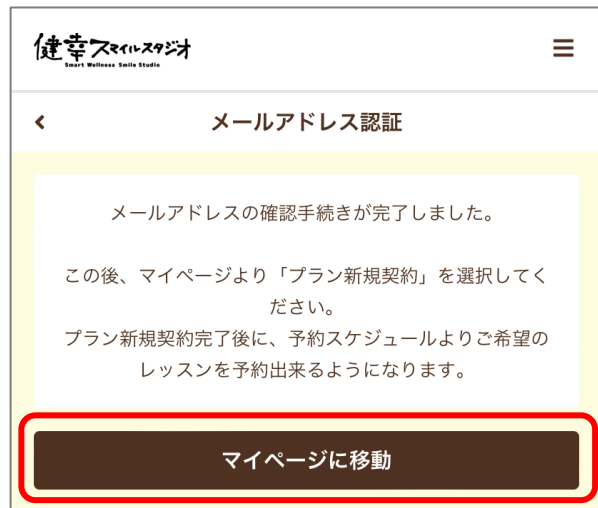
マイページに移動




2) プラン選択の流れ



① [マイページに移動]を選択します



※右上の  から[マイページ]を選択でもかまいません。

② マイページから[プラン新規契約]を選択します



③ お住いの地域を選択します



 **オンラインではなく、必ずお住まいの地域を選択してください。**

オンラインスタジオはどの地域のプランでもご参加いただけます。

④ 所属スタジオ（お住いの市町村等）を選択し、
契約プランを確認の上、[次へ]

入会可能なプランのみが表示されます。
「オンライン」やお住いの市町村以外を選択すると
↓のように表示されます。

※初回の申し込み時には、当月と翌月の2ヶ月分の参加費をお支払いいただきます。
1ヶ月目で退会された場合も返金はいたしかねます。
※地域・自治体により補助がある場合がございます。

⑤ クレジットカードを登録し、[次へ]

健幸スマイルスタジオ

支払方法の確認

契約情報 支払い方法 確認

クレジットカードを登録してください

対応ブランド

VISA Mastercard JCB AMERICAN EXPRESS DISCOVER

カード番号 **必須**

1111 2222 3333 4444

カード名義 **必須**

YOUR NAME

有効期限 **必須**

月 / 年

セキュリティコード **必須**

CVC

次へ

戻る

【対応ブランド】
Visa、Master、JCB、
Amex、Dinners



⑥ プラン契約の確認画面が表示されます
確認の上、[プランを契約する]を選択します

健幸スマイルスタジオ

プラン契約の確認

契約情報 支払い方法 確認

購入明細

項目	金額(税込)
教習参加費 初月会費 (2023年8月)	¥550
教習参加費 月会費 (2023年9月)	¥550
2023年8月 教習参加費 初月会費 (2023年8月)	¥550

お支払いカード

****_****_****-4242 VISA

8/2025

新しく利用カードを登録する

所属店舗

健幸スマイルスタジオ

プランを契約する

戻る

⑦ プランの契約が完了します



登録したメールアドレス宛に
プラン契約完了のメールが届きます

健幸スマイルスタジオ プラン契約完了

健幸 花子 様

この度はプランご契約有難うございました。
以下の内容で受け付けました。

健幸スマイルスタジオは、内閣府事業の一環として
国からの補助金を受け低額でサービス提供していま
す。
皆さんの回答をもとに、地域の子育て支援策の充実
をはかります。2分程度のアンケートにご協力くだ
さい。

【回答はこちら】

<https://questant.jp/q/smilestudio2023>

==ご契約内容

=====


注文番号：35

アンケートのURLが記載されていますので、
初回の参加時までにご回答をお願いいたします。
(所要時間：2分程度)



3) アンケートの回答

- ① 初回参加時までには、プラン契約完了メールに記載されているURLからアンケートにご回答ください。(所要時間：2分程度)


**健幸スマイルスタジオ
入会アンケート**

【アンケート調査への協力をお願い】


健幸スマイルスタジオは、運動と相談・交流のスタジオです。
内閣府事業の一環として国からの補助金を受け低額でサービス提供しています。
皆さんの回答をもとに、地域の子育て支援策の充実を図ります。2~3分程度のアンケートです。
~~※「ヘルスプラネ」は、世界では・・・~~
タの歩数計と同じアルゴリズムを搭載した歩数計アプリです。

【お問合せ先】
つくばウエルネスリサーチ
Mail: smilestudio@swc-c.jp
Tel: 04-7128-5514 平日午前9時~午後5時
(土・日・祝日・年末年始除く)

[回答する](#)



- ② 最終設問まで回答します。


ご協力いただきありがとうございました。
引き続き健幸スマイルスタジオへのご参加をお待ちしております。


健幸スマイルスタジオの予約は[こちら](#)

アンケートに関するお問合せ先
つくばウエルネスリサーチ
Mail: smilestudio@swc-c.jp
Tel: 04-7128-5514 (平日: 9:00 ~ 17:00)

予約サイトへの
リンクがあります

4) 教室予約の流れ



①マイページ右上のを選択します

②メニューの[予約スケジュール]を選択します

③ 店舗を選択します
(オンラインスタジオまたは地域の対面スタジオ)



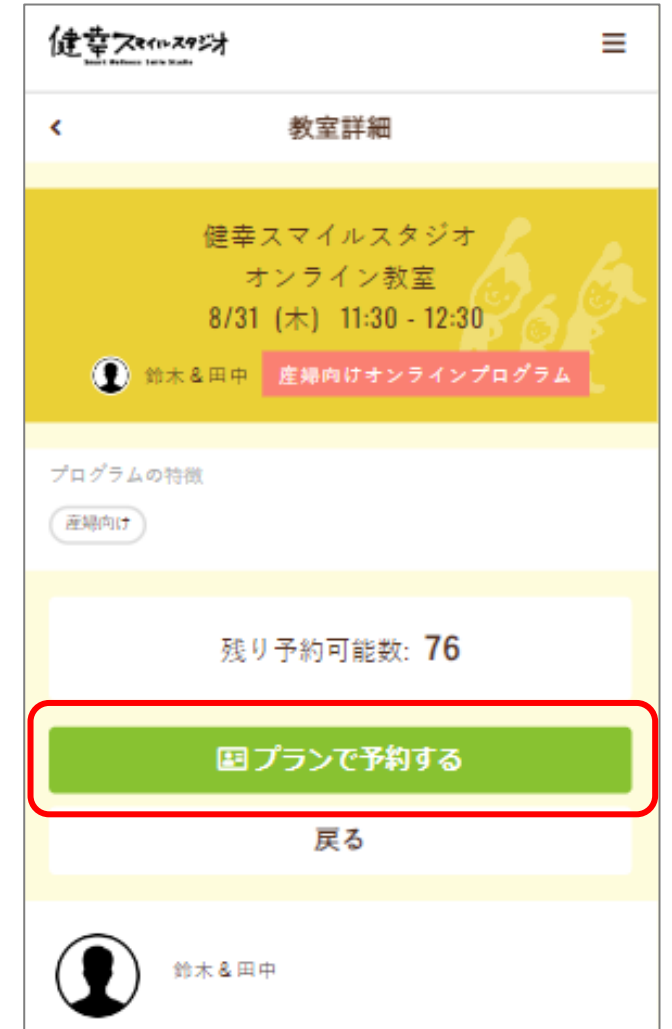
④ 表示するカレンダーを週単位で切り替えたり
特定の日付で絞り込むことができます



⑤ 予約したい教室枠を選択します



⑥ [プランで予約する]を選択します



※[予約するにはチケットが必要です。]と表示された場合はマイページから[プラン新規契約]をしてください。

⑦ [予約完了]画面が表示されます

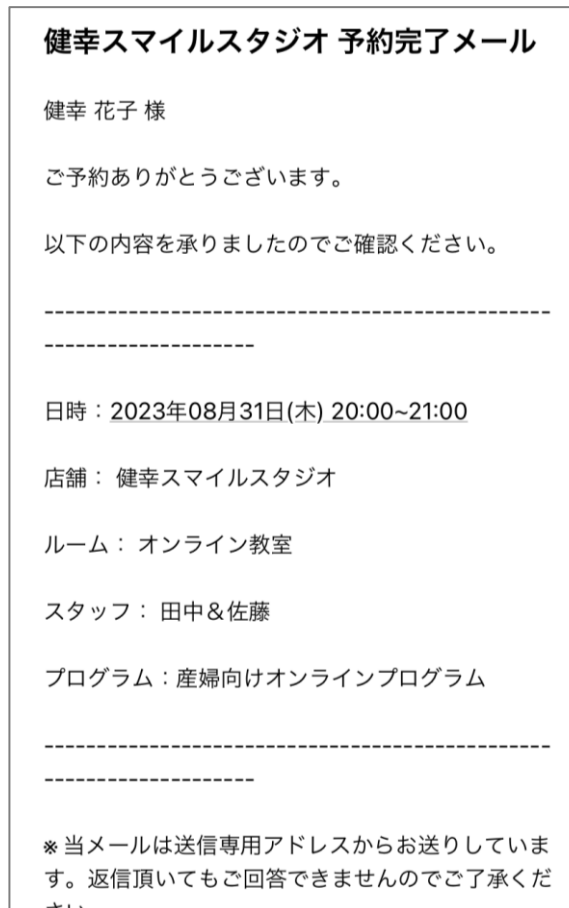


続けて予約するには[予約を続ける]を選択します


予約内容を確認するには[予約内容を確認]を選択します



登録されたメールアドレスへ「予約完了メール」が届きます。



<予約の確認・キャンセル方法>

①右上のを選択し、
メニューの[アクティビティ]を選択します



②[次回予約]を選択します
予約している教室が確認できます



→[詳細へ]
教室の詳細が確認できます

→[キャンセルする]
確認画面で[キャンセルする]を選択すると
予約がキャンセルされます



4) オンライン受講の流れ



【受信したメールから受講する方法】

予約された時間前(約60分前)になると[ご予約確認メール(レッスン開始前)]が届きますので、記載されている配信URLを選択します



健幸スマイルスタジオ ご予約確認メール (レッスン開始前)

いつもご利用いただきありがとうございます。

ご予約いただいている下記レッスンがまもなく開始となります。

日時：2023年08月07日(月) 16:30~17:00

店舗：健幸スマイルスタジオ

ルーム：オンライン教室

スタッフ：

プログラム：産婦向けオンラインプログラム

配信URL：

<https://test-twr-dev.hacomono.jp/api/reservation/reservations/checkin-online-by-token?token=0NP3QZP6-3847a3f86344c9d14b0296f285e111aa46177791b82cb75f554cffda0b071714>

配信URLパスワード：b6XC0plu



【予約サイトのマイページから受講する方法】

予約サイトのメニューから[アクティビティ]を選択します
受講したい教室の[詳細へ]→[オンライン教室を受講する]を選択




Zoom画面が表示されます
画面をONにして開始されるのを待ちます

5) プラン変更・退会の流れ



【プランの変更方法】 「標準プラン」→「休会プラン」、「休会プラン」→「標準プラン」などプランを途中で変更することができます
(当月19日までに手続き→翌月より適用)

① 右上の  を選択し、
メニューの[マイページ]を選択します



② [契約・申込状況]を選択します



③ 現在のプラン契約状況が表示されます
[プラン変更手続きを行う]を選択します



④ [変更開始年月日]と[変更後のプラン]を選択し、[次へ]を選択します

健幸スマイルスタジオ

プラン変更手続き

契約情報 支払い方法 確認

新プランの利用開始年月を選択してください

変更開始年月日

2023年10月01日

新プランを選択してください

標準プラン 月額 ¥550 (税込)

✓ 休会プラン 月額 ¥0 (税込)

次へ

⑤ 内容を確認し、同意にチェックを入れ、[プラン変更手続きを実行する]を選択します

健幸スマイルスタジオ

プラン変更手続き

新契約プラン

2023-10-01 ~ 新プラン

プラン名
休会プラン 月額 ¥0 (税込)

所属店舗
健幸スマイルスタジオ

プラン・オプション変更手続きを実行します。今一度内容のご確認をお願い致します。

✓ 上記内容を確認し、プラン・オプション変更手続きの実行に同意します。

プラン変更手続きを実行する

戻る



登録されたメールアドレスへ
[プラン変更完了]メールが届きます

健幸スマイルスタジオ プラン変更完了

以下の内容でプラン変更を受け付けました。


==ご契約内容

旧プラン利用終了年月：202309
新プラン利用開始年月：202310
新プラン：休会プラン
新プラン価格：0円

※当メールは送信専用アドレスからお送りしています。返信頂いてもご回答できませんのでご了承ください。

※このメールに心あたりがない場合は、第三者がメールアドレスの入力を誤った可能性があります。その際は、大変お手数ではございますが、メールを破棄していただきますようお願いいたします。

【退会手続き方法】（当月19日までに手続き→当月末に退会）

- ① 右上の  を選択し、メニューの[マイページ]を選択します



- ② [契約・申込状況]を選択します



- ③ 現在のプラン契約状況が表示されます
[退会手続きを行う]を選択します



③ [退会年月日]を選択し、アンケートに回答後、[退会手続きを行う]を選択します

退会手続き設定

退会年月
2023年8月末解約*

退会時アンケート

ご利用ありがとうございました。
今後のサービス改善のため、大変お手数ですがアンケートにご協力お願いいたします。

退会理由を選択してください。 **+**
(いくつでも)

転勤・転居 事故・病気 料金が高い 仕事が多忙 興味が喪失 プログラム内容に不満 スタッフに不満 目的達成 その他

その他記入欄

退会手続きは取り消しができません。今一度内容のご確認をお願い致します。

上記内容を確認し、退会手続きの実行に同意します。

退会手続きを行う



登録されたメールアドレスへ[退会手続き完了]メールが届きます

健幸スマイルスタジオ 退会手続き完了

以下の内容で退会手続きを承りました。

==ご購入内容

退会日：2023-10-31(火)

※ 当メールは送信専用アドレスからお送りしていません。返信頂いてもご回答できませんのでご了承ください。

※ このメールに心あたりがない場合は、第三者がメールアドレスの入力を誤った可能性があります。その際は、大変お手数ではございますが、メールを破棄していただきますようお願いいたします。